

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА** **о предоставлении права использования Daoffice**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящий Договор-оферта (далее - **«ДОГОВОР»**) в соответствии со ст. 435 ГК РФ и в совокупности со Счётом-офертой является письменным предложением (Офертой) Лицензиара заключить Договор путем принятия (акцепта) Оферты Лицензиатом. Счёт-оферта является неотъемлемой частью Договора. Существенные условия Оферты содержатся в Договоре. Совершая акцепт Оферты в порядке, предусмотренном Счётом-офертой и Договором, Лицензиат подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Договором и принятие его условий.
- 1.2. Надлежащим акцептом Оферты Лицензиара считается единовременная оплата Лицензиатом суммы Счёта-оферты, и поступление денежных средств в полном объеме на расчетный счет Лицензиара (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Оплата суммы счета несколькими платежами либо без указания в платежном поручении номера Счёта-оферты, либо по истечении срока для акцепта Оферты не допускается и не считается акцептом Оферты, за исключением случаев, когда Лицензиар по своему усмотрению признал такую оплату надлежащим акцептом Оферты.
- 1.3. Счёт-оферта действителен в течение 7 (семи) календарных дней с указанной в нем даты выставления (срок для акцепта Оферты). В течение указанного срока Лицензиар вправе в любое время отозвать Оферту и признать Счёт-оферту недействительным.
- 1.4. Договор регламентирует отношения между ООО «Даофис», зарегистрированным по адресу: 121205, г. Москва, ул. Нобеля (Инновационного Центра Сколково Тер), д. 7, эт. 2 пом. 48 раб. 9, ОГРН 1117746016167 (далее по тексту - **«Лицензиар»**) и Лицензиатом.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 2.1. **«Администратор Программы»** – Пользователь, назначенный Лицензиаром и имеющий право предоставлять или отзывать права доступа к Программе для других Пользователей, а также обладающий расширенными возможностями в интерфейсе Программы.
- 2.2. **«Активная учетная запись»** – незаблокированная Учетная запись Пользователя. Пользователи, чьи Учетные записи заблокированы, не имеют доступа к Программе.
- 2.3. **«Контент»** – текстовые сообщения, документы, фотографии и любые иные изображения, видеоматериалы, ссылки на интернет-ресурсы и любая другая информация, размещаемая Пользователями Программы в процессе ее использования.
- 2.4. **«Лицензиат»** - лицо, заключившее Договор с Лицензиаром путем акцепта оферты.
- 2.5. **«Мобильные приложения «DaOffice» («Мобильные приложения»)** – клиентские приложения, доступные Пользователям для загрузки в магазинах приложений Apple AppStore, Google Play, Huawei AppGallery и (или) иных магазинах приложений на персональные устройства Пользователей, под управлением операционных систем iOS, Android, операционной системы устройств Huawei HarmonyOS. Исключительные и иные права на Мобильные приложения принадлежат Лицензиару.
- 2.6. **«Отчетный период»** – оплаченный период использования Программы, равный 12 (двенадцати) месяцам. Датой начала Отчетного периода является дата предоставления доступа к Программе.
- 2.7. **«Пользователь»** – физическое лицо, которое имеет право использовать клиентскую часть Программы путем осуществления доступа к соответствующей Активной учетной записи с согласия Лицензиата.

- 2.8. **«Пользовательская лицензия»** – право Лицензиата на предоставление доступа к одной Активной учетной записи в Программе. Лицензиат обязуется предоставлять Пользователю доступ только при условии соблюдения Договора и Пользовательского соглашения.
- 2.9. **«Пользовательское соглашение»** – документ, опубликованный в электронном виде на Сайте Лицензиара и определяющий основные правила использования Программы Пользователями.
- 2.10. **«Программа»** – программа для ЭВМ «DaOffice (Даофис)». Исключительное право на Программу принадлежит Лицензиару. Программа предоставляет возможность создания корпоративной социальной сети для совместной работы, как внутри организации для ее сотрудников, так и для внешнего взаимодействия с ее клиентами и партнерами. С помощью Программы сотрудники могут быстро находить контакты своих коллег, получать ответы на вопросы, делиться экспертной информацией, обмениваться документами, координировать работу проектных групп. Во избежание любых сомнений право использования Программы предоставляется Лицензиаром в рамках проекта Лицензиара по разработке и коммерциализации программной платформы управления социальной механикой корпоративных коммуникаций.
- 2.11. **«Применимое законодательство»** – законодательство Российской Федерации.
- 2.12. **«Сайт»** – сайт Лицензиара, размещенный в сети Интернет по адресу [www.daoffice.ru](http://www.daoffice.ru) или на любом аналогичном сайте Лицензиара, который содержит информацию о Программе, в том числе правила использования Программы, включая Пользовательское соглашение.
- 2.13. **«Счёт-оферта»** – счёт, содержащий в себе указание на размер суммы вознаграждения Лицензиара, единовременная оплата которого Лицензиатом в соответствии с п. 1.1 Договора является надлежащим акцептом оферты Лицензиара.
- 2.14. **«Учетная запись»** – содержащиеся в Программе сведения, характеризующие одного конкретного Пользователя Программы и необходимые для его регистрации, аутентификации и авторизации в Программе.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии с условиями Договора Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к использованию Программы, установленной на оборудовании Лицензиара, посредством Сайта Лицензиара с учетом ограниченного числа Пользовательских лицензий, оплаченных Лицензиатом, и иных условий предоставления права использования Программы, указанных в Договоре, а Лицензиат обязуется выплатить Лицензиару вознаграждение за предоставление указанного права.
- 3.2. Права использования дополнительных модулей и (или) компонентов Программы предоставляются Лицензиату за отдельное вознаграждение по условиям, согласованным Сторонами в отдельных договорах. Объем прав использования дополнительных модулей и (или) компонентов Программы не может быть большим, чем объем права использования Программы.
- 3.3. Срок действия права использования Программы равен оплаченному Лицензиатом Отчетному периоду. Началом такого срока является дата, указанная в Акте о предоставлении права использования Программы, подписание которого предусмотрено разделом 6 Договора, если иное не согласовано Сторонами отдельно.
- 3.4. Территория, на которой допускается использование клиентской части Программы Пользователями определяется совокупностью территорий всех стран мира.
- 3.5. Лицензиат не имеет права на передачу Программы или ее частей (в том числе модулей, компонентов) третьим лицам, а также не имеет права на заключение сублицензионных договоров с третьими лицами без письменного согласия Лицензиара.
- 3.6. Во избежание сомнений Стороны подтверждают, что Лицензиат не вправе осуществлять в отношении Программы действия, не предусмотренные Договором, в том числе:

- копировать, распространять или осуществлять обнародование Программы или любой её части;
- декомпилировать, осуществлять реверс-инжиниринг Программы, а также совершать иные действия, направленные на получение исходного текста (кода) Программы или ее элементов и (или) нарушение корректного функционирования Программы;
- модифицировать (перерабатывать) Программу или любую её часть, в том числе выполнять любые скрипты, изменяющие информацию в базе данных Программы, если они не были предоставлены Лицензиаром;
- включать Программу или любую её часть в состав собственных результатов интеллектуальной деятельности или результатов интеллектуальной деятельности своих работников.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Лицензиат вправе:

- 4.1.1. Использовать Программу в отношении ограниченного количества Учетных записей Пользователей, не превышающего количество Пользовательских лицензий, которые оплачены Лицензиатом по условиям Договора.
- 4.1.2. Предоставлять Пользователям доступ к функциональному использованию Программы.

##### 4.2. Лицензиат обязуется:

- 4.2.1. Использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором.
- 4.2.2. Осуществлять выплату лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями Договора.
- 4.2.3. При использовании Программы и исполнении Договора соблюдать все требования Лицензиара, изложенные в Договоре, а также иные требования и (или) рекомендации Лицензиара, доведённые им до сведения Лицензиата. В случаях несоблюдения требований и (или) рекомендаций Лицензиар не несет ответственность за любые наступившие в результате этого последствия, в том числе за убытки, причиненные Лицензиату.
- 4.2.4. Обеспечить принятие и соблюдение Пользователями условий Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте Лицензиара. Лицензиат несет ответственность, в том числе перед Лицензиаром за нарушения Пользователями условий Пользовательского соглашения как за свои собственные действия (бездействия).
- 4.2.5. Получить согласия Пользователей на обработку (в том числе Лицензиаром) их персональных данных в целях исполнения Договора и разрешения претензий, возникающих из Договора, а также надлежащим образом выполнять обязательства, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Лицензиат является представителем Лицензиара в отношениях с Пользователями по вопросам обработки персональных данных, а также несет ответственность перед Пользователями и Лицензиаром за обработку персональных данных Пользователей в полном объеме.
- 4.2.6. Лицензиат имеет иные обязанности, предусмотренные Договором и (или) Применимым законодательством.

##### 4.3. Лицензиар обязуется:

- 4.3.1. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Лицензиаром на расчетный счет вознаграждения в полном объеме в соответствии со Счетом-офертой и условиями Договора предоставить Лицензиату доступ к Программе в соответствии с разделом 5 Договора, а также назначить роль Администратора Пользователю (Пользователям), указанному (-ым) Лицензиатом.
- 4.3.2. Предоставлять доступ к использованию Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ, а также незапланированных работ, осуществляемых в целях устранения аварийных ситуаций.

- 4.3.3 Предоставлять Пользователям информацию по техническим вопросам работы с Программой и Мобильными приложениями, требующим участия технических специалистов Лицензиара, посредством электронной почты [support@daoffice.ru](mailto:support@daoffice.ru) (24 часа в сутки 7 дней в неделю) и по остальным вопросам по телефону +7 (495) 782-68-87 (в рабочие дни и часы Лицензиара).
- 4.3.4 Устранять (в рабочие дни Лицензиара) дефекты в работе Программы, Мобильных приложений, за исключением дефектов, которые связаны с использованием Пользователями неподдерживаемых устаревших браузеров, операционных систем. Лицензиар гарантирует работоспособность и поддержку Программы для следующих браузеров (только для двух последних версий каждого из браузеров): Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox; работоспособность и поддержку Мобильных приложений, устанавливаемых на устройствах Пользователей под управлением операционных систем Android, iOS, Huawei HarmonyOS (только для двух последних версий каждой из операционных систем). Стороны подтверждают, что Лицензиар не может гарантировать корректность функционирования Программы, Мобильных приложений, если признаки некорректности функционирования связаны с технологическими особенностями и/или ограничениями указанных браузеров, операционных систем.
- 4.3.5 Обеспечивать резервное копирование Контента и архивное хранение Контента Лицензиата в течение всего срока действия Договора. Резервное копирование производится каждый календарный день.
- 4.3.6 Лицензиар имеет иные обязанности, предусмотренные Договором.
- 4.4. **Лицензиар вправе:**
- 4.4.1 Использовать фирменное наименование Лицензиата, а также товарные знаки и/или коммерческие обозначения Лицензиата в коммерческих предложениях и во время переговоров с партнерами, презентациях, статьях, на конференциях, на Сайте Лицензиара, в рекламных и любых других материалах.
- 4.4.2 В случае успешного использования Программы Лицензиар имеет право запросить (без ограничения по количеству запросов) у Лицензиата проведение совместных маркетинговых акций, в том числе:
- совместный пресс-релиз о внедрении Программы;
  - видео-интервью с Пользователями Программы (изготовление видеоматериалов осуществляется за счет Лицензиара);
  - письменный отзыв Лицензиата о Программе.
  - В случае направления Лицензиаром указанного запроса Стороны обязуются принять совместное решение о возможности проведения указанных маркетинговых акций.
- 4.4.3 Лицензиар имеет иные права, предусмотренные Договором и (или) Применимым законодательством.

## 5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА И ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ

- 5.1. Вознаграждение за предоставление права использования Программы в отношении одной Пользовательской лицензии, а также общий размер вознаграждения Лицензиара указывается в Счёте-оферте.
- 5.2. Вознаграждение Лицензиара не облагается НДС в соответствии со ст. 145.1 НК РФ Налогового кодекса РФ. При этом, несмотря на любые иные положения Договора, в случае утраты Лицензиаром права на применение льготы, предусмотренной ст. 145.1 НК РФ (в том числе в случае изменения или прекращения действия указанной статьи), размер вознаграждения Лицензиара подлежит увеличению на размер НДС в соответствии с действующим законодательством.
- 5.3. Датой оплаты Счёта-оферты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

- 5.4. Лицензиат не имеет права на получение от Лицензиара процентов на оплаченную сумму по Счёту-оферте и самостоятельно несет все расходы на осуществление платежа (в том числе комиссии банка).
- 5.5. В случае необходимости увеличения количества Пользовательских лицензий Лицензиар по заявке Лицензиата направляет Лицензиату дополнительный счет на оплату вознаграждения. Оплата и предоставление дополнительно приобретенных Пользовательских лицензий осуществляются в порядке, предусмотренном разделами 5 и 6 Договора.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПРОГРАММЕ**

- 6.1. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты поступления на расчетный счет Лицензиара суммы вознаграждения в соответствии с разделом 5 Договора Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату доступ к использованию Программы в соответствии с п. 3.1 Договора.
- 6.2. Дата предоставления доступа к использованию Программы фиксируется Сторонами в Акте о предоставлении права использования Программы (далее – «**Акт**»). Стороны подписывают Акт путем обмена письмами, которые содержат электронные образы (сканы) подписанного Акта, по адресам электронной почты Сторон. Стороны подтверждают, что обмен оригиналами Актов на бумажных носителях не требуется в целях подтверждения юридической силы Акта. Датой получения Лицензиатом скана Акта является дата направления скана Лицензиаром по электронной почте Лицензиата. Лицензиат обязуется подписать и направить скан со своей стороны в адрес Лицензиара не позднее истечения 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта. В случае если в течение указанного срока Лицензиат не направил Лицензиару подписанный со своей стороны скан Акта, Стороны считают Акт подписанным Лицензиатом; при этом доступ к Программе считается предоставленным Лицензиату в дату, указанную в Акте.

## **7. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**

- 7.1. Лицензиар гарантирует, что предоставление права использования Программы Лицензиату соответствует действующему законодательству РФ, в частности, законодательству в сфере интеллектуальной собственности.
- 7.2. Лицензиар гарантирует, что на момент заключения Договора не связан какими-либо договорами или соглашениями, препятствующими заключению Договора и выполнению всех его условий.
- 7.3. Лицензиат гарантирует добросовестное выполнение обязанностей, возложенных на него в соответствии с условиями Договора, в предусмотренном Договором порядке и с соблюдением установленных сроков.
- 7.4. Лицензиат гарантирует использование Программы в пределах прав, предоставленных Лицензиату в соответствии с условиями Договора, и соблюдение запрета использовать Программу за пределами таких прав.
- 7.5. В случаях предъявления третьими лицами к Лицензиару каких-либо претензий, жалоб, исков о нарушении прав третьих лиц (в том числе интеллектуальных прав), связанных с несоблюдением Лицензиатом условий Договора и (или) Применимого законодательства, или получения информации о вышеуказанном несоблюдении Лицензиаром непосредственно, Лицензиар направляет Лицензиату уведомление о получении таких документов и (или) информации, а Лицензиат гарантирует урегулирование претензий, жалоб, исков своими силами и за свой счет, способами, исключающими несение убытков со стороны Лицензиара и устранение вышеуказанных нарушений (несоблюдении условий Договора и (или) Применимого законодательства).  
В случае причинения убытков Лицензиару (в том числе в случае вынесения судебного решения против Лицензиара о взыскании денежных средств) Лицензиат обязуется возместить Лицензиару причиненные убытки, включая все судебные издержки, в полном объеме в

течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Лицензиара (но во всяком случае не позднее истечения 10 рабочих дней с даты направления требования Лицензиара).

Кроме вышеперечисленного, настоящий пункт аналогичным образом применяется в случаях получения Лицензиаром каких-либо актов контролирующих органов государственной власти (в том числе предписаний) о нарушении требований Применимого законодательства действиями (бездействием) Лицензиата.

- 7.6. Лицензиат дает Лицензиару следующие заверения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для Лицензиара:
- 7.6.1 Финансовое состояние Лицензиата позволяет ему надлежащим образом исполнять обязательства по Договору;
- 7.6.2 В отношении Лицензиата не подано заявление о признании его несостоятельным (банкротом), не возбуждено дело о несостоятельности (банкротстве), у Лицензиата отсутствуют признаки несостоятельности (банкротства);
- 7.6.3 Лицензиат не участвует в судебных спорах, исполнение судебных актов (постановлений) по которым может препятствовать исполнению обязательств по Договору;
- 7.6.4 Лицензиат надлежащим образом исполняет свои налоговые обязательства, в том числе своевременно сдает достоверную налоговую отчетность, уплачивает налоги, предоставляет информацию по запросам налоговых органов;
- 7.6.5 Лица, действующие от имени Лицензиата при заключении и исполнении Договора, имеют необходимые полномочия;
- 7.6.6 Все необходимые согласия третьих лиц или корпоративные одобрения на заключение Договора (если требуются) получены.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Применимым законодательством и условиями Договора.
- 8.2. Лицензиар не несет ответственность за любые убытки, понесенные по причине разглашения или утраты Пользователем Программы своего пароля, необходимого для доступа к Программе.
- 8.3. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за содержание Контента, в том числе в случае нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и (или) средства индивидуализации вследствие размещения нарушающего Применимое законодательство и (или) условия Договора Контента в Программе.
- 8.4. Лицензиар не несет ответственность за качество и работоспособность программного обеспечения третьих лиц, необходимого для работы с Программой (в том числе веб-браузеров, операционных систем), а также за качество и работоспособность оборудования третьих лиц, в том числе в случаях использования Лицензиатом неподдерживаемого и (или) устаревшего программного обеспечения.
- 8.5. В случае нарушения Лицензиатом пределов права использования Программы (использования Программы за пределами права использования, предоставленного по условиям Договора), Лицензиат обязуется по требованию Лицензиара возместить убытки в полном объеме, причиненные Лицензиару действиями (бездействием) Лицензиата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения (но не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления) претензии Лицензиара.
- 8.6. Лицензиат несет ответственность в полном объеме за убытки, причиненные Лицензиару вследствие нарушения Лицензиатом условий Договора и (или) Применимого законодательства (в том числе условий об обработке персональных данных Пользователей и т.д.). В случае причинения каких-либо убытков Лицензиару, Лицензиат обязуется возместить такие убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения (но не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления) претензии Лицензиара.

- 8.7. Стороны подтверждают, что Программа предоставляется Лицензиаром Лицензиату по принципу «как есть» («as is»), то есть без гарантий качества и пригодности Программы для каких-либо явных или подразумеваемых целей Лицензиата. Лицензиар не гарантирует, что Программа будет работать непрерывно и безошибочно, в том числе в случаях интеграции Программы с любым другим программным обеспечением.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по Договору, а именно: пожара, аварий, стихийных бедствий, войны, военных действий, блокады, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов, неисправностей в оборудовании лиц, предоставляющих доступ к сетям общего пользования, включая сеть Интернет, или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.
- 9.2. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору, должна не позднее 2 (двух) дней с момента наступления, прекращения вышеуказанных обстоятельств в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, прекращении таких обстоятельств.
- 9.3. Факт наступления и продолжительность подобных обстоятельств должны быть подтверждены соответствующим письменным свидетельством компетентного органа, при этом срок выполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (одного) месяца, то Сторона, не затронутая такими обстоятельствами, имеет право расторгнуть Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.  
В данном случае между Сторонами до расторжения Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из Сторон соответствующего письменного уведомления.
- 9.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств, как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

## 10. РЕЖИМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

- 10.1. **«Конфиденциальная информация»** – любая технологическая, производственная, юридическая, финансово-экономическая, организационная или иная информация, предоставляемая Сторонами друг другу в любой форме на любом носителе информации (включая, помимо прочего, в письменной и устной форме, либо в форме образцов, моделей, компьютерных программ и др.).  
Стороны обязуются хранить в тайне Конфиденциальную информацию, которая им была сообщена или о которой им стало известно другим способом в связи с переговорами о заключении Договора, заключением и исполнением Договора и не разглашать такую информацию любым третьим лицам, кроме лиц, указанных в настоящем разделе, без письменного согласия другой Стороны.
- 10.2. Все права на Конфиденциальную информацию принадлежат передавшей их изначально Стороне. После окончания срока действия Договора Конфиденциальная информация, которая содержится на любых носителях, должна быть возвращена по требованию передавшей их Стороны или уничтожена.

- 10.3. Стороны обязуются ограничить раскрытие Конфиденциальной информации кругом лиц: аффилированные лица, сотрудники, консультанты, иные лица, привлекаемые к исполнению Договора, которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по Договору при условии возложения на этих лиц обязательств по сохранению конфиденциальности получаемой информации.  
Стороны имеют право передавать Конфиденциальную информацию таким третьим лицам в той мере, в которой это необходимо для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственными за действия таких третьих лиц, как за свои собственные.
- 10.4. Стороны обязуются обеспечивать обращение с Конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информация Сторона обращается со своей собственной Конфиденциальной информацией, но не ниже уровня разумной осторожности.
- 10.5. В случае раскрытия Конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая Конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
- 10.6. В целях Договора не признается Конфиденциальной следующая информация:
- 10.6.1 информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий Договора Стороной, получающей информацию;
- 10.6.2 информация, независимо полученная или разработанная Стороной на законном основании без использования какой-либо Конфиденциальной информации другой Стороны.
- 10.7. Сторона обязуется возместить другой Стороне в полном объеме все убытки, причиненные разглашением Конфиденциальной информации другой Стороны по настоящему Договору после получения обоснованного требования о выплате суммы убытков.
- 10.8. Указанные в настоящем разделе обязательства Сторон действуют без ограничения срока действия (но во всяком случае не менее срока действия Договора и 20 (двадцати) лет после прекращения действия Договора по любому основанию) с даты подписания Договора (или иной даты начала применения Договора к отношениям Сторон) и распространяются на периоды ведения переговоров Сторонами о заключении Договора.
- 10.9. Отношения Сторон по поводу обработки персональных данных Пользователей (в том числе Лицензиаром) в целях исполнения Договора и разрешения претензий, возникающих из Договора, а также выполнения надлежащим образом обязательств, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», регулируются соглашением Сторон об обработке персональных данных, которое является неотъемлемой частью Договора.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 11.1. Договор считается заключенным с момента единовременной оплаты Лицензиатом суммы Счёта-оферты и поступления денежных средств в полном объеме на расчётный счет Лицензиара, и действует до даты окончания Отчетного периода.
- 11.2. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Лицензионного договора путем направления уведомления на электронную почту Лицензиата за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения действия Лицензионного договора в связи с таким отказом и потребовать возмещение причиненных убытков в случаях нарушения Лицензиатом условий Лицензионного договора и (или) Применимого законодательства.  
При этом в случаях нарушения Лицензиатом сроков оплаты вознаграждения Лицензиар вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Лицензионного договора (как указано выше), если Лицензиат нарушил срок оплаты более чем на 7 (семь) рабочих дней.  
Несмотря на вышеизложенное, Лицензиар имеет право в одностороннем порядке незамедлительно отказаться от исполнения Лицензионного договора путем направления уведомления о таком отказе и потребовать возмещение причиненных убытков в случаях

нарушения Лицензиатом пределов предоставленного права использования Программы (п. 1 Счёта). В этом случае Лицензионный договор прекращается в дату, указанную в уведомлении.

- 11.3. В случаях одностороннего отказа Лицензиара вследствие нарушения Лицензиатом условий Договора и (или) Применимого законодательства, возврат Лицензиату денежных средств, выплаченных по условиям Договора (в том числе в порядке предоплаты), Лицензиаром не осуществляется, и Стороны особо оговорили, что такие денежные средства являются вознаграждением за использование Программы за период с момента подписания Договора до момента прекращения Договора.
- 11.4. Положения настоящего раздела также распространяются на приложения и/или дополнительные соглашения к Договору, если в них прямо не предусмотрено иное.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 12.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем проведения переговоров между Сторонами.
- 12.2. Стороны договорились об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензии, направленные любой из Сторон Договора другой Стороне, должны быть рассмотрены в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.
- 12.3. При недостижении согласия либо нарушении претензионного порядка урегулирования споров, спор передается любой из Сторон на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Применимым законодательством Российской Федерации.
- 13.2. В случае осуществления Сторонами документооборота в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи (далее – «ЭДО»), такой документооборот должен осуществляться с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – «УКЭП») и с соблюдением следующих правил:
- 13.2.1. При осуществлении документооборота по ЭДО электронные документы, подписанные Сторонами УКЭП, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, заверенным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон и печатью, порождают для Сторон юридические последствия при одновременном соблюдении следующих условий:
- подтверждена действительность сертификата УКЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа;
  - получен положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата УКЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ;
  - подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания.
- 13.2.2. Сторона, получившая документ по ЭДО, обязуется организовать его подписание в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения, если иной срок прямо не предусмотрен Договором.
- 13.2.3. В случае неподписания или отказа от подписания документа по ЭДО второй Стороной, Сторона-инициатор, подписавшая документ УКЭП и направившая его по ЭДО, должна

направить документы второй Стороне иным способом, а именно по почте с уведомлением о вручении, нарочным или курьером.

- 13.2.4. Стороны особо оговорили, что при подписании документа по ЭДО, действие документа распространяется на отношения Сторон с даты, указанной на первой странице в правом верхнем углу документа.
- 13.2.5. В случае применения Сторонами ЭДО в рамках Договора, подписание документов на бумажных носителях не требуется.
- 13.3. Вся предшествующая заключению настоящего Договора переписка Сторон в любой форме не может быть использована для подтверждения прав и обязанностей Сторон по Договору.
- 13.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая, но не ограничиваясь, обязательства в отношении конфиденциальности информации, проведения оставшихся взаиморасчетов, использованию информации, гарантии и заверения), остаются в силе после прекращения срока действия Договора.
- 13.5. Лицензиат не вправе передавать права и обязанности, вытекающие из Договора, третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.
- 13.6. В случае изменения адреса, банковских реквизитов, смены руководителя одной из Сторон или в случае возникновения любых других изменений, которые могут повлиять на исполнение обязательств по Договору Сторонами, такая Сторона обязана сообщить об этих изменениях противоположной Стороне не позднее истечения 5 (пяти) рабочих дней.
- 13.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить или дополнить условия Договора. Изменения условий Договора вступают в силу немедленно после их внесения Лицензиаром. При этом продолжение использования Программы после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Лицензиат обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре.

#### 14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «Даофис»
Адрес электронной почты: <a href="mailto:letmeknow@daoffice.ru">letmeknow@daoffice.ru</a>
121205, г. Москва, ул. Нобеля (Инновационного Центра Сколково Тер), д. 7, эт. 2 пом. 48 раб. 9
ОГРН: 1117746016167, ИНН: 7733755982, КПП: 773301001
Банковские реквизиты: р/с № 40702810602500107855 В ООО "Банк Точка", к/с № 30101810745374525104, БИК 044525104

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящее Соглашение об обработке персональных данных (далее – **«Соглашение»**) является неотъемлемой частью Договора-оферты, в соответствии с которым Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы (далее – **«Договор»**). Принимая условия Договора, Лицензиат подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с условиями Соглашения. В случае несогласия Лицензиата с условиями Соглашения, Лицензиат должен отказаться от исполнения Договора; последствия и порядок такого отказа определены Договором и Применимым законодательством.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Закон о ПДн»** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции.
- 1.2. **«Лицензиат»** – лицо, которое передало Лицензиару персональные данные (Оператор)
- 1.3. **«Лицензиар», «Даофис»** – лицо, которое обрабатывает персональные данные по поручению Оператора (обработчик персональных данных).
- 1.4. **«Оператор»** – лицо, которое передало Даофису персональные данные (оператор персональных данных по смыслу Закона о ПДн). Оператором является Лицензиат.
- 1.5. **«ПДн»** – персональные данные Субъектов персональных данных.
- 1.6. **«Программа»** – программа для ЭВМ «DaOffice (Даофис)». Программа предоставляет возможность создания корпоративной социальной сети для совместной работы, как внутри организации для ее сотрудников, так и для внешнего взаимодействия с ее клиентами и партнерами. С помощью Программы сотрудники могут быстро находить контакты своих коллег, получать ответы на вопросы, делиться экспертной информацией, обмениваться документами, координировать работу проектных групп. Исключительное право на Программу принадлежит Даофису.
- 1.7. **«Субъекты ПДн»** – физические лица, которые являются Пользователями в соответствии с Договором и (или) сотрудниками (представителями) Оператора по трудовому или гражданско-правовому договору, которые взаимодействуют с Даофисом в рамках заключения, исполнения и (или) прекращения действия Договора и (или) иных соглашений Оператора и Даофис
- 1.8. и которые передают свои персональные данные в каком-либо виде Оператору. Субъектами персональных данных признаются также иные физические лица, если Оператор собирает персональные данные таких лиц (обрабатывает иным способом) и передает их Даофису в соответствии с Договором.
- 1.9. Специальные термины (термины, которые начинаются с заглавных букв), включенные в текст Соглашения, должны толковаться Сторонами в значениях, предусмотренных Договором.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации (далее также – **«законодательство РФ»**), условиями Соглашения и на основании согласий Субъектов на обработку ПДн Оператор настоящим поручает Даофису осуществлять действия по обработке передаваемых ПДн, а Даофис обязуется осуществлять обработку ПДн в соответствии с законодательством РФ и условиями Соглашения.
- 2.2. Оператор поручает обработку ПДн Даофису в целях:
  - 2.2.1. Проведения переговоров и заключения Договора и (или) иных соглашений Оператора и Даофис;
  - 2.2.2. Исполнения обязательств Даофис, предусмотренных Договором, в том числе обязательств, связанных с использованием Программы Пользователями и Оператором, технической

- поддержкой Пользователей в процессе использования Программы;  
2.2.3. Обеспечения соблюдения законодательства РФ.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ**

- 3.1. Даофис вправе обрабатывать следующие ПДн в случае предоставления таких данных Оператором Даофису:
- 3.1.1. Фамилия, имя, отчество Субъекта ПДн;
  - 3.1.2. Номер мобильного телефона;
  - 3.1.3. Адрес электронной почты;
  - 3.1.4. Дата рождения;
  - 3.1.5. Информация о месте работы (наименование организации, должность, подразделение, место работы Субъекта ПДн – город или иной населенный пункт); о дате трудоустройства и увольнения из организации.
- 3.2. Даофис вправе обрабатывать ПДн следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- 3.3. Даофис вправе поручать (перепоручать) обработку ПДн лицам, которые участвуют в исполнении обязательств Даофис по Договору (включая провайдеров хостинга). При этом Даофис несет ответственность за действия указанных лиц перед Оператором в части обработки переданных указанным лицам ПДн.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

- 4.1. **Оператор обязуется:**
- 4.1.1. Получить согласия Субъектов ПДн на обработку их ПДн, указанных в Соглашении, в целях, предусмотренных в разделе 2 Соглашения, и в форме, предусмотренной законодательством РФ. Условия указанных согласий должны обеспечивать последующую правомерную обработку Даофисом ПДн Субъектов в соответствии с законодательством РФ;
  - 4.1.2. Предоставить Субъектам ПДн информацию, предусмотренную законодательством РФ;
  - 4.1.3. Соблюдать законодательство РФ, в том числе обеспечить конфиденциальность и безопасность ПДн;
  - 4.1.4. Принять и (или) обеспечить на уровне информационной системы ПДн Оператора принятие технических и иных мер, установленных законодательством РФ, для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
  - 4.1.5. Обеспечить своевременное доведение до Даофис информации об отзыве Субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн;
  - 4.1.6. Реагировать на запросы Субъектов ПДн, касающиеся обработки их ПДн в информационных системах Оператора, а также на запросы Даофис, обрабатывающего ПДн по поручению Оператора;
  - 4.1.7. Представлять Даофис в отношениях с Субъектами ПДн по вопросам, связанным с обработкой ПДн, возникающих в связи с исполнением Сторонами условий Соглашения и (или) Договора и (или) законодательства РФ. Стороны подтверждают, что для целей исполнения Закона о ПДн или иного закона в сфере охраны персональных данных согласно законодательству РФ, Оператор выступает в качестве представителя Даофис в отношениях с Субъектами ПДн по вопросам использования персональных данных;
  - 4.1.8. Осуществлять обработку ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

- 4.1.9. Не передавать Даофису, в том числе не хранить и (или) не обрабатывать иным образом в процессе использования Программы или иных ресурсов Даофис, ПДн, которые могут быть отнесены к специальной категории ПДн (в т.ч. ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни) и (или) биометрическим ПДн и (или) иных категорий ПДн, для обработки которых необходимо отдельное согласие Субъекта ПДн на их обработку. Обработка указанных в настоящем пункте ПДн Даофисом не осуществляется;
- 4.1.10. Уведомлять Даофис о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн, в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента выявления указанных фактов Оператором;
- 4.1.11. Незамедлительно (но во всяком случае не позднее истечения следующего календарного дня) уведомлять Даофис об изменении перечня ПДн, целей обработки ПДн и действий с ПДн, указанных в разделах 2,3 Соглашения, на адреса электронной почты, которые указаны в разделе 8 Соглашения. В случае таких изменений Оператор также обязуется инициировать внесение изменений в Соглашение или подписание нового соглашения об обработке ПДн.
- 4.2. **Оператор вправе:**
- 4.2.1. Потребовать прекращения обработки ПДн в случае принятия Субъектом ПДн решения об отзыве согласия на обработку ПДн или достижения цели обработки ПДн, если отсутствуют иные основания для обработки ПДн Даофисом;
- 4.2.2. Оператор имеет иные права в соответствии с Соглашением и законодательством РФ.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДАОФИС

- 5.1. **Даофис обязуется:**
- 5.1.1. Соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом о ПДн, в том числе требования, предусмотренные статьей 18.1 Закона о ПДн;
- 5.1.2. Сохранять конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, в том числе принимать необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении ПДн. В частности, Даофис обязуется принимать следующие меры:
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн Даофис;
  - обеспечение установленных в Постановлении Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» уровней защищенности персональных данных в случае, если порученные на обработку ПДн обрабатываются Даофисом в информационных системах ПДн;
  - применение средств защиты информации, которые прошли в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
  - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
  - учет машинных носителей ПДн;
  - обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер противодействия несанкционированному доступу к ПДн;
  - восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн Даофис;
  - обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.
- 5.1.3. Уведомлять Оператора о неправомерной или случайной передаче ПДн в случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Закона о ПДн;
- 5.1.4. Осуществлять обработку ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- 5.1.5. Предоставлять документы, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Соглашения требований, установленных в соответствии со ст. 6 Закона о ПДн;
- 5.2. В случае возникновения обязанности уничтожить или заблокировать ПДн в соответствии с Законом о ПДн и законным требованием Оператора, Даофис обязуется принять соответствующие меры не позднее истечения 3 (трех) рабочих дней с даты получения указанного требования Оператора на адрес электронной почты, который указан в разделе 8 Соглашения, если Даофис не уведомил Оператора о наличии иных оснований для обработки ПДн согласно законодательству РФ.  
В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в вышеуказанный срок, Даофис осуществляет блокирование использования ПДн в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней. О факте блокирования Даофис сообщает Оператору на адрес электронной почты, который указан в разделе 8 Соглашения, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с даты поступления запроса Оператора.
- 5.3. **Даофис вправе:**
  - 5.3.1. осуществлять обработку ПДн в соответствии с условиями Соглашения;
  - 5.3.2. запрашивать у Оператора информацию, необходимую для выполнения Соглашения в рамках Соглашения и (или) Договора, в том числе информацию о неправомерной или случайной передаче ПДн (предоставлении, распространении, доступе);
  - 5.3.3. самостоятельно определять меры, направленные на сохранение конфиденциальности и обеспечение безопасности ПДн.

## 6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор гарантирует и заверяет Даофис в том, что:
  - 6.1.1. до момента вступления в силу Соглашения Оператор получил у Субъектов ПДн необходимые согласия на обработку ПДн в соответствии с Соглашением и законодательством РФ (в том числе ст. 9 Закона о ПДн);
  - 6.1.2. ПДн получены законными способами, цели сбора ПДн совместимы с целями, указанными в разделе 2 Соглашения;
  - 6.1.3. в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, информация о таком отзыве своевременно доводится до Даофис;
  - 6.1.4. Оператор соблюдает законодательство РФ (в том числе при обработке ПДн), включая требование об обеспечении конфиденциальности и безопасности ПДн. Оператор подтверждает, что все необходимые уведомления компетентного органа государственной власти (далее – «**компетентный орган**») об обработке ПДн, установленные законодательством РФ, были поданы Оператором и приняты указанным органом в надлежащем порядке; какие-либо запреты компетентного органа на передачу ПДн отсутствуют.
- 6.2. Оператор несет ответственность перед Субъектом ПДн за соблюдение законодательства РФ, в т.ч. за соблюдение порядка обработки, конфиденциальности и безопасности ПДн Субъекта. Даофис несет ответственность перед Оператором за соблюдение законодательства РФ, в т.ч. порядка обработки, конфиденциальности и безопасности ПДн Субъекта. Даофис не несет ответственность непосредственно перед Субъектом ПДн.
- 6.3. В случае нарушения Оператором обязанности, предусмотренной п. 4.1.11 Соглашения, Даофис вправе приостановить обработку ПДн до даты вступления в силу документа,

подписанного Сторонами, об изменении Соглашения или подписания нового Соглашения. Оператор обязан возместить Даофису понесенные в результате указанного нарушения убытки (в том числе штрафы компетентного органа, компенсации, суммы, взысканные по решению суда) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Даофис.

- 6.4. Оператор обязан возместить в полном объеме все суммы штрафов, компенсаций, иных расходов и других убытков, причиненных Даофису в связи с предъявлением требований со стороны Субъектов ПДн и (или) компетентных органов, в том числе в случае нарушения условий Соглашения, законодательства РФ, прав Субъектов ПДн и (или) недостоверностью гарантий и заверений, указанных в настоящем разделе Соглашения в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Даофис.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

- 7.1. Соглашение вступает в силу с даты вступления в силу Договора, и действует до даты прекращения действия Договора по любому из оснований. При этом если какое-либо обязательство по Договору и (или) Соглашению любой из Сторон или (и) обязанность в силу законодательства РФ (в частности, обязанность в силу законодательства РФ или (и) обязательство по Договору и (или) Соглашению любой из Сторон, обусловленные целями обработки ПДн, которые предусмотрены Договором и (или) Соглашением) продолжает действовать (должно продолжать действовать) после даты расторжения (прекращения действия) Договора, Соглашение считается действующим до даты надлежащего исполнения указанного обязательства или (и) обязанности.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Во всем остальном Стороны руководствуются условиями Договора и законодательства РФ.
- 9.2. В случае возникновения разночтений между условиями о регулировании персональных, которые содержатся в Договоре и аналогичными условиями Соглашения, приоритет имеют условия Соглашения.